



Als weltweit operierendes, börsennotiertes Maschinenbauunternehmen entwickeln wir technologische Lösungen für die Elektronikfertigung, die Automobilindustrie und die Photovoltaik. Unsere Innovationskraft und die hohe Qualität unserer Produkte genießen international einen hervorragenden Ruf.

Zur Verstärkung unseres Bereiches Laser Welding suchen wir am Standort Erlangen zum nächstmöglichen Termin eine/n

Studentische Aushilfskraft (m/w) IT Service Mitarbeiter/in 1st Level Support

Ihre Aufgabe:

- Annahme und Dokumentation von Problemen und Anfragen von Kunden und Mitarbeiter/innen
- Behebung der gemeldeten Störungen in Zusammenarbeit mit dem IT-Services Team unter Beachtung der vereinbarten Service Level Agreements (SLA)
- Benachrichtigung der Kunden über Fortschritte in der Problembhebung
- Eskalation von schwerwiegenden Störungen an die zuständigen 2nd Level Supporter
- Aufbau der Box PC's und 19" Systeme für die Kundensysteme

Wir erwarten:

- Studium im Informatikbereich
- Erste Berufserfahrung als IT-Service Mitarbeiter oder Netzwerkadministrator
- Sehr gute Softwarekenntnisse in MS Office, Windows OS und Ticketsystemen
- Gute Englischkenntnisse erforderlich
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und eine systematische selbstständige Arbeitsweise zeichnen Sie aus

Wenn Sie an dieser vielfältigen und abwechslungsreichen Aufgabe Interesse haben, dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen z. Hd. Herrn Mario Sommer.

LPKF Laser & Electronics AG, Bereich Laser Welding

Gundstraße 15, 91056 Erlangen, Homepage: www.lpkf-laserwelding.de

Email: jobs.laserwelding@lpkf.com